POLÍTICAS DE REEMBOLSO

¡ATENCIÓN! AL USAR ESTE SITIO USTED ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE DOCUMENTO Y SE ATIENE A SU CUMPLIMIENTO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO, ENTONCES NO PODRÁ UTILIZAR NI COMPRAR PRODUCTOS EN ESTE SITIO WEB.

Su privacidad y la satisfacción por su compra es importante para nosotros, por este motivo le pedimos que revise con detenimiento los términos y condiciones antes de confirmar tu pedido.

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, las Condiciones de Uso) tienen por objeto regular el acceso a los contenidos y servicios para usuarios. La empresa legalmente constituida TOTALPEC S.R.L., representante de TOTAL CONFERENCE 2026.

1. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.

1.1. El hecho de acceder, navegar o utilizar los servicios y contenidos de la Página Web implica que el Usuario ha leído, tiene conocimiento y acepta sin reservas las Condiciones de Uso.

Se considera como Usuario a la persona que haga uso, navegue, o acceda, a cualquiera de los contenidos y servicios ofrecidos en la Página Web.

El Usuario se compromete a utilizar la Página Web, de conformidad a la Ley y lo establecido en las presentes Condiciones de Uso y la Política de Privacidad publicada en la Página web. El Usuario deberá abstenerse en su utilización de cualquier acto ilícito o contrario a las presentes Condiciones de Uso.

1.2. No obstante el acceso a ciertos contenidos y la utilización y/o adquisición/prestación de algunos servicios se encuentra sometido a determinadas Condiciones Particulares o Condiciones Generales de Contratación, que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las presentes Condiciones de Uso, y en caso de contradicción, prevalecerán los términos contradictorios de las Condiciones Particulares o Condiciones Generales de Contratación sobre los estipulados en las presentes Condiciones de uso.

1.3. TOTALPEC S.R.L. se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración, contenido de la Página Web y de cualquiera de sus servicios, así como las condiciones requeridas para su acceso, utilización y/o prestación de servicios ofrecidos. El acceso y utilización de los contenidos y servicios tras la entrada en vigor de sus modificaciones o los cambios en las condiciones suponen la aceptación de las mismas.

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

2.1. En la presente Página Web se rige por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

2.2. En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del Usuario a la Página Web o la utilización, adquisición y/o contratación de productos o servicios ofertados a través de la misma,

implique una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de TOTALPEC S.R.L.

2.3. TOTALPEC S.R.L. es titular o ha obtenido la correspondiente licencia sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial de TOTALCONFERENCE 2026. así como de los derechos y/o licencias de propiedad intelectual, industrial y de imagen sobre los contenidos y productos disponibles a través del mismo.

2.4. No está permitido suprimir, eludir o manipular el aviso de derechos de autor («copyright») y cualesquiera otros datos de identificación de los derechos de TOTALPEC S.R.L.

Asimismo, está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos y productos, incluidos en www.totalconference.com.bo para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de TOTALPEC S.R.L.

3. REGISTRO E INFORMACIÓN

3.1. Usted debe ingresar información, claves y otros de estricto uso personal para hacer tus compras. Sus datos y registro le permiten acceder a una compra segura y confiable. La información personal ingresada debe ser verdadera por lo que TOTALPEC S.R.L. no se hace responsable por el llenado de información falsa o delictuosa.

4. CONFORMIDAD DE COMPRA

4.1. Al aceptar los términos y condiciones de compra usted está admitiendo la conformidad de su pedido. Por favor, antes de confirmar su compra verifique la misma y llene todos los campos requeridos. Una vez TOTALPEC S.R.L. haya recibido la compra, procesará la misma tal cual el cliente la solicitó por internet o por los medios de pago descritos en el inciso 3.1., por lo que no se hace responsable por reclamos posteriores. Cabe recalcar que los tickets son válidos únicamente para el evento a realizarse y no se permiten cambios o devoluciones.

4.2. La confirmación de la compra que usted realiza con su tarjeta de débito o crédito está sujeta a la autorización de la empresa emisora de ésta.

4.3. Ante la postergación o suspensión del evento, los tickets serán válidos para la fecha definitiva que fije TOTALPEC S.R.L.

Si un evento es cancelado debido a cualquier causa, incluso las que respondan por caso fortuito o fuerza mayor, no existirá derecho alguno a efectuar contra la Empresa reclamos por devoluciones o reintegros, siempre y cuando se reprograme la fecha del evento. Si por razones extraordinarias no se pudiera reprogramar el evento, TOTALPEC S.R.L. tendrá un plazo de 90 días desde la solicitud de devolución.

4.4. TOTALPEC S.R.L. se reserva el derecho de agregar, modificar o sustituir conferencistas, variando los programas, precios y ubicaciones difundidas, así como la capacidad y el lugar donde se desarrolle el evento.

4.5. El ingreso de cámaras de fotografía, grabadores y filmadoras queda a criterio de TOTALPEC S.R.L., pudiendo ser retiradas del lugar y destruido su contenido.

4.6. Para ingresar sin inconvenientes debe presentar su ticket impreso mostrando el código QR o mostrarlo directamente desde su celular. No olvide llevar su carnet de identidad (CI) para corroborar los datos ante cualquier inconveniente.

4.7. Realizamos un escaneo de los códigos QR de los tickets para validarlos y evitar la duplicidad, pues cada código es único.

5. FORMAS DE PAGO

5.1. Pago mediante código QR: Podrá realizar su pago mediante el código QR que se genere al de realizar su registro.

5.2. Tarjeta de Débito o Crédito: Debe ingresar los datos tal cual se indica en la tarjeta de crédito. El proceso de compra en nuestro web Site es el común para compras con Tarjetas de crédito. El pago se puede hacer con cualquier tarjeta de crédito de cualquier banco ya sea nacional o extranjero. El servicio se encuentra certificado por la plataforma de pago Multipagos.

¿Es seguro pagar con tarjeta de crédito?

Totalmente seguro, porque contamos con un sistema tecnológico para recibir pagos en línea. Este sistema se llama LIBELULA, el cual permite a las instituciones financieras verificar la identidad del dueño de la tarjeta.

¿Horario para comprar?

No hay un horario para hacer un pedido a través de nuestra tienda virtual www.totalconference.com.bo, porque ésta está activa las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

6. CONDICIONES DE VENTA

6.1. Los tickets sólo serán considerados válidos para ingresar al evento siempre y cuando sean adquiridas a través de www.totalconference.com.bo o por los medios de pago descritos en el inciso 5. Para evitar situaciones tales como reventa ilegal, falsificaciones, uso de tickets robados, clonación de tickets con doble acceso entre otras.

6.2. Plazo de Entrega: Una vez verificado y confirmado el pago mediante el sistema automatizado de validación, el ticket digital será enviado al número de WhatsApp proporcionado por el comprador al momento de la compra. El tiempo estimado de entrega es de entre 10 segundos y hasta 3 minutos posteriores a la confirmación del pago.

En casos excepcionales, debido a demoras en la validación bancaria, congestión de red, fallas del proveedor de internet o incidencias ajenas a TOTALPEC S.R.L., la entrega podría presentar un tiempo adicional de procesamiento.

6.3. Costo de envío: No tiene costo.

6.4. Precio: El precio final de tu producto será el monto publicado al realizar tu compra en nuestro sitio web www.totalconference.com.bo o por los medios de pago descritos en el inciso 4. Por ningún motivo se harán cargos adicionales a este monto publicado. Todos nuestros precios son en bolivianos, incluyen Impuestos de ley y su respectiva factura.

6.5. Cambios, Reclamos y Devoluciones: El COMPRADOR al momento de efectuar la reserva y/o el pago, acepta y confirma los términos y condiciones de su compra, incluyendo sin limitación: la descripción y especificación del evento para el cual adquirió los tickets de capacitación, los plazos y condiciones de la entrega, los precios y condiciones de pago, los costos y cargos adicionales. Por ello antes de completar su compra, por favor revise cuidadosamente el evento, sección y ubicación deseada (Si Corresponde), ya que una vez confirmada su compra no se permiten cambios, reembolsos y/o devoluciones por este motivo.

7. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN

7.1. TOTALPEC S.R.L. podrá modificar los términos y condiciones aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparece estas Condiciones de Uso, a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los Usuarios.

7.2. La vigencia temporal de estas Condiciones de Uso coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasará a tener vigencia en las Condiciones de Uso modificadas.

7.3. Con independencia de lo que pueda ser dispuesto en Condiciones Particulares que se establezcan, TOTALPEC S.R.L. podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos de la página, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos expuestas anteriormente en las presente Condiciones de Uso.

8. TÉRMINOS LEGALES.

Al adquirir un ticket el titular de los datos personales automáticamente presta su consentimiento, a tenor de lo cual declara conocer y aceptar que sus datos personales integren la base de datos de TOTALPEC S.R.L., otorgando por la presente, autorización expresa para: (1) el tratamiento automatizado de dichos datos e información y (2) su utilización para servicios actuales o futuros, que desarrolle TOTALPEC S.R.L.

Recuerde siempre: Para resolver cualquier duda o si deseas algún tipo de información adicional contáctanos al mail info@totalconference.com.bo